

## OMBOKNING

### Våra villkor

Ombokningskostnaden är numera kostnadsfri och gäller för ett (1) tillfälle\*.

- ❖ Ombokning kan göras fram till en timma innan avgång. Ring 0651-10 000 för att boka om din resa.
- ❖ För att omboka resor utanför kundtjänst öppettider går du tillväga på följande sätt:
  1. Boka en ny biljett till den aktuella avgången då du vill resa. Avboka din ursprungsbiljett.
  2. Skicka ett mail till [info@masexpressen.se](mailto:info@masexpressen.se) och uppge bokningsnumret för båda resorna.
  3. Din avbokade resa kommer sedan att återbetalas.
  4. Pengarna betalas tillbaka till samma konto som de drogs ifrån, det dröjer normalt 4-5 bankdagar.

*\*Obs att priser kan variera på avgångar beroende på efterfrågan, därav ny avgång det ombokars till kan bli prisskillnad.*

## AVBOKNING

### Våra villkor

- ❖ Biljetter som saknar avbokningsskydd återbetalas ej.
- ❖ Avbokningsskyddet köper du i samband med bokning av resa och kan inte läggas till i efterhand.
- ❖ Avbokningsskyddet kostar 50 kr per person och resväg. Vardera en (1) ombokning och en (1) avbokning kan göras fram till en timma innan avgång.
- ❖ Med ett avbokningsskydd får du pengarna tillbaka för din resa, kostnaden för avbokningsskyddet (50 kr) återbetalas dock ej.
- ❖ Avboka din resa smidigt på vår hemsida [www.masexpressen.se](http://www.masexpressen.se)
- ❖ Biljetter som bokas av senare än en timme före avgång återbetalas ej.