



OMBOKNING

Våra villkor

Ombokning vid ett (1) tillfälle ingår i biljettpriset.

- ❖ Ombokning kan göras fram till en timma innan avgång. Ring 0651-1000 för att boka om din resa.
- ❖ För att omboka resor utanför kundtjänst öppettider går du tillväga på följande sätt:
 1. Boka en ny biljett till den aktuella avgången då du vill resa.
 2. Skicka ett mail till info@masexpressen.se och uppge bokningsnumret för båda resorna.
 3. Din avbokade resa kommer sedan att återbetalas.
 4. Pengarna betalas tillbaka till samma konto som de drogs ifrån, det dröjer normalt 4-5 bankdagar.

AVBOKNING

Våra villkor

- ❖ Biljetter som saknar avbokningsskydd återbetalas ej.
- ❖ Avbokningsskyddet köper du i samband med bokning av resa och kan inte läggas till i efterhand.
- ❖ Avbokningsskyddet kostar 50 kr per person och resväg. Vardera en (1) ombokning och en (1) avbokning kan göras fram till en timma innan avgång.
- ❖ Med ett avbokningsskydd får du pengarna tillbaka för din resa, kostnaden för avbokningsskyddet (50 kr) återbetalas dock ej.
- ❖ Avboka din resa smidigt på vår hemsida www.masexpressen.se
- ❖ Biljetter som bokas av senare än en timme före avgång återbetalas ej.