

Snart ses vi på vägarna igen!

För att säkra samhällsviktig infrastruktur och för att möta efterfrågan börjar nu Härjedalingen och Masexpressen att trafikera ett antal linjer.

Våra passagerare och medarbetares säkerhet har alltid högsta prioritet, vi vill att du ska känna dig trygg när du reser med oss. Sedan vår paus av trafik på grund av Covid-19 har vi infört ett antal åtgärder för att garantera din säkerhet och ditt välmående ombord. För att lyckas måste vi tillsammans ta ansvar!

För allas säkerhet agerar vi med...

- ❖ Begränsad kapacitet i bussarna. Platserna på rad 1 är avstängda för våra förarens säkerhet.
- ❖ Utökat avstånd mellan säten på de platser där det finns dubbelsäten.
- ❖ Platsreservation är obligatorisk och ingår i biljettpriset. Din sittplats väljer du i samband med bokningen.
- ❖ Vi städar våra bussar varje dag med utökade städrutiner.
- ❖ Toaletterna är utrustade med tvål och vatten.
- ❖ Det finns handsprit tillgänglig i bussarna.
- ❖ Vi har ingen försäljning av kaffe, läsk m.m. ombord, vi kommer i dagsläget inte att ha några tidningar för allmän utdelning.
- ❖ Chauffören har rätt att neka till påstigning eller avvisa en resenär vid tecken på att resenären ej är symtomfri.

Inför din resa

- ❖ Samtliga biljetter måste bokas och betalas före avresa, inget biljettköp sker ombord.
- ❖ På din biljett finns en QR-kod som du enkelt registrerar digitalt innan ombordstigning alt. uppge ditt namn eller bokningsnummer.
- ❖ Ombokning kan genomföras utan kostnad fram till och med en (1) timme före avgång. Avbokning om du köpt skyddet vid bokning av din resa kan göras [här](#)
- ❖ Biljetter som bokas av senare än en timme före avgång återbetalas ej.
- ❖ Gör vad du kan för att iakttä social distansering vid hållplatsen. Håll avstånd i köerna för ombordstigning.
- ❖ Det är nödvändigt att du följer de instruktioner som vår personal ger.
- ❖ Du ska börja ombordstigning först när det är dags för din tur.

Ombord på våra bussar

- ❖ Undvik kontakt med allmänna ytor i så stor utsträckning som möjligt.
- ❖ Använd toaletten enbart om du måste.
- ❖ Tvätta händerna noga. Använd gärna handsprit som finns ombord på bussen.
- ❖ Antalet handbagage är begränsat till ett handbagage per person. Gällande bagaget i det yttre bagageutrymmet, följ de instruktioner som vår chaufför ger dig.

Utöver de åtgärder vi vidtagit ovan gäller våra allmänna resevillkor som vanligt.

Vi följer Folkhälsomyndighetens allmänna rekommendationer för att undvika smitta och ber er resenärer om att göra detsamma. Res endast om du är symtomfri!

Välkommen ombord!